

CỔNG THÔNG TIN PHỤ HUYNH INFINITE CAMPUS

Cổng thông tin dành cho phụ huynh của Infinite Campus cho phép bạn truy cập vào vô số thông tin, bao gồm học phí, bài tập của học sinh, điểm số, thông báo hàng ngày, v.v.

- [Đăng nhập vào Cổng thông tin dành cho phụ huynh của Infinite Campus tại đây](#)

Đặt lại mật khẩu tự phục vụ và khôi phục tên người dùng

Phụ huynh có khả năng và trách nhiệm cập nhật thông tin liên lạc và tài khoản để họ có thể xem điểm của học sinh và các thông tin khác. Duy trì thông tin chính xác, cập nhật trong cổng thông tin là chìa khóa để liên lạc với giáo viên và trường học của con bạn, những người dựa vào email và thông tin liên hệ khác được cung cấp qua cổng thông tin.

Vui lòng đảm bảo rằng bạn đã đăng nhập vào cổng thông tin tự phục vụ và xác minh hoặc cập nhật thông tin liên hệ của mình, đồng thời ghi lại tên người dùng và mật khẩu của bạn để duy trì khả năng sử dụng cổng thông tin của bạn.

Yêu cầu hỗ trợ với Cổng thông tin dành cho phụ huynh

- **Nếu bạn không có tài khoản Cổng thông tin dành cho phụ huynh**, bạn có thể điền vào biểu mẫu bên dưới để yêu cầu một tài khoản.
- **Nếu bạn có tài khoản nhưng quên tên người dùng hoặc mật khẩu của mình**, bạn có thể làm theo hướng dẫn trong hệ thống để khôi phục tên người dùng hoặc đặt lại mật khẩu của mình. Để làm theo các hướng dẫn đó, bạn vẫn phải có quyền truy cập vào địa chỉ email mà bạn đã nhập cho mục đích đặt lại mật khẩu.
- Nếu bạn không thể làm như vậy, bạn có thể điền vào mẫu dưới đây để thay thế.

Nếu bạn cần hỗ trợ khác với Infinite Campus ngoài việc tạo tài khoản hoặc lấy tên người dùng và mật khẩu của mình, bạn có thể gửi email tới fridayportal@ankenyschools.org kèm theo thông tin chi tiết về yêu cầu của bạn. Mỗi thứ Sáu, khu học chánh trả lời các yêu cầu chi tiết được gửi đến địa chỉ đó. Vui lòng đảm bảo bao gồm tên của bạn, tên và ngày sinh của (các) con, địa chỉ nhà riêng, địa chỉ email và hỗ trợ cụ thể mà bạn cần. Các yêu cầu được gửi qua biểu mẫu trên được xử lý thường xuyên hơn so với các yêu cầu được gửi qua email, nhưng bị giới hạn ở việc tạo tài khoản, khôi phục tên người dùng và đặt lại mật khẩu.

Hỗ trợ với Cổng thông tin sinh viên

Những học sinh cần hỗ trợ truy cập Infinite Campus nên gặp giáo viên thư viện hoặc cộng tác viên của trung tâm truyền thông. **Biểu mẫu và địa chỉ email ở trên chỉ dành cho những phụ huynh cần hỗ trợ về tài khoản Cổng thông tin dành cho phụ huynh của họ.**