

## PORTAL PARA PADRES DE INFINITE CAMPUS

El Portal para padres de Infinite Campus le brinda acceso a una gran cantidad de información, que incluye tarifas, asignaciones de estudiantes, calificaciones, anuncios diarios y más.

- [Inicie sesión en el Portal para padres de Infinite Campus aquí](#)

### Autoservicio de restablecimiento de contraseña y recuperación de nombre de usuario

Los padres tienen la capacidad y la responsabilidad de mantener actualizada la información de contacto y de la cuenta para que puedan ver las calificaciones de sus estudiantes y otra información. Mantener información actualizada y precisa en el portal es clave para la comunicación con los maestros y las escuelas de sus hijos, quienes dependen del correo electrónico y otra información de contacto proporcionada a través del portal.

Asegúrese de haber iniciado sesión en el portal de autoservicio y verificado o actualizado su información de contacto y anotado su nombre de usuario y contraseña para preservar su capacidad de usar el portal.

### Solicitar asistencia con el Portal para padres

- **Si no tiene una cuenta del Portal de Padres**, puede completar el siguiente formulario para solicitar uno.
- **Si tiene una cuenta, pero ha olvidado su nombre de usuario o contraseña**, puede seguir las instrucciones del sistema para recuperar su nombre de usuario o restablecer su contraseña. Para seguir esas instrucciones, aún debe tener acceso a la dirección de correo electrónico que ingresó para restablecer la contraseña.
- Si no puede hacerlo, puede completar el formulario a continuación.

**Si necesita otra ayuda con Infinite Campus** además de crear una cuenta u obtener su nombre de usuario y contraseña, puede enviar un correo electrónico a [fridayportal@ankenyschools.org](mailto:fridayportal@ankenyschools.org) con los detalles de su solicitud. Cada viernes, el distrito responde a solicitudes detalladas enviadas a esa dirección. Asegúrese de incluir su nombre, los nombres y las fechas de nacimiento de los niños, la dirección de su casa, la dirección de correo electrónico y la asistencia específica que necesita. Las solicitudes enviadas a través del formulario anterior se procesan con más frecuencia que las enviadas por correo electrónico, pero se limitan a la creación de cuentas, la recuperación de nombres de usuario y el restablecimiento de contraseñas.

## **Asistencia con el Portal del Estudiante**

Los estudiantes que requieran asistencia para acceder a Infinite Campus deben consultar a su maestro bibliotecario o a un asociado del centro de medios. **El formulario y la dirección de correo electrónico anteriores son solo para padres** que necesitan ayuda con sus cuentas del Portal de Padres.